Gestão de Tráfego

O Gestor de Tráfego é o profissional especializado que tem por missão garantir o cumprimento da regulamentação geral e das normas e procedimentos internos à empresa onde actua, relativamente à programação, organização e controlo dos serviços de transporte de mercadorias.

No final do curso de especialização em Gestão de Tráfego, os formandos deverão ser capazes de:

• Reconhecer as características e especificidades do transporte e da distribuição
• Programar e organizar o serviço de transporte, atendendo às suas características legais, requisitos técnicos e comerciais
• Controlar a execução do serviço de transporte
• Identificar os principais critérios para a formação do preço dos transportes

Programa de Formação (16 horas)

MÓDULO 1 - ORGANIZAÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE (3 horas)

› A Logística e os mercados globalizados

› Organização do mercado

› Tipologias de cargas e veículos

› Ferramentas de planeamento de transporte (médio/longo curso e distribuição)

› Subcontratação do serviço de transporte

› Documentação de transporte

› Fiscalização e processos de contra-ordenações

MÓDULO 2 - REGULAMENTAÇÃO SOCIAL (3 horas)

› Objetivos da regulamentação social nos transportes

› Âmbito geográfico de aplicação

› Transportes abrangidos e excluídos

› Tempos máximos de condução e tempos mínimos de repouso

› Situações de ausência de registo: a “declaração de atividade”

› Utilização do tacógrafo: regras gerais (empresa) e regras gerais (motorista)

› Quadro sancionatório

MÓDULO 3 - SISTEMAS DE INFORMAÇÃO DE SUPORTE AO TRÁFEGO (2 horas)

› Sistemas de programação de rotas

› Sistemas de comunicação e navegação

› Equipamentos embarcados

› Bolsas de carga

MÓDULO 4 - EXECUÇÃO DO SERVIÇO DE TRANSPORTE (3 horas)

› Regras e restrições à circulação

› Cargas e descargas em meio urbano

› Estiva e amarração de cargas

› Manutenção e Inspeções periódicas

› Segurança nos transportes

› Planos de contingência em caso de acidentes

MÓDULO 5 - GESTÃO DE EQUIPAS E LIDERANÇA (2 horas)

› Grupos versus Equipas

› Processos na comunicação

› Estratégias para gerir conflitos

› Estilos de liderança

› O líder e as suas funções

MÓDULO 6 – FORMAÇÃO DE PREÇOS NOS TRANSPORTES (3 horas)

› Conceitos e definições

› Estudo das rubricas dos custos de produção de uma operação de transporte

› Apuramento dos custos de uma operação de transporte

› A importância das contas de exploração por cliente

› Fatores essenciais para a formação do preço do transporte

Gestão de Tráfego

◷ 15.02.20, 09:00 h - 22.02.20, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego

◷ 12.09.20, 09:00 h - 19.09.20, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 30.01.21, 09:00 h - 13.02.21, 13:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego-online

◷ 13.03.21, 09:00 h - 27.03.21, 13:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego-Online

◷ 15.05.21, 09:00 h - 29.05.21, 17:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego-Online

◷ 10.07.21, 09:00 h - 24.07.21, 17:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 16.10.21, 09:00 h - 30.10.21, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 07.05.22, 09:00 h - 21.05.22, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 08.10.22, 09:00 h - 22.10.22, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 14.01.23, 09:00 h - 28.01.23, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 15.04.23, 09:00 h - 29.04.23, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 09.09.23, 09:00 h - 23.09.23, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 13.01.24, 09:00 h - 27.01.24, 18:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 13.04.24, 09:00 h - 27.04.24, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

---

Gestão de Tráfego Online

◷ 06.07.24, 09:00 h - 20.07.24, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 08.02.25, 09:00 h - 22.02.25, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 17.05.25, 09:00 h - 31.05.25, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 04.10.25, 09:00 h - 18.10.25, 18:00 h ● Parque das Nações ▦ Lisboa ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 21.02.26, 09:00 h - 07.03.26, 18:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 16.05.26, 09:00 h - 30.05.26, 17:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego

Gestão de Tráfego Online

◷ 17.10.26, 09:00 h - 31.10.26, 17:00 h ● Formação online ◆ Gestão de Tráfego